

Polityka prywatności serwisu drukarnia.zeccer.pl

1. Informacje ogólne

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych przekazywanych przez użytkowników za pośrednictwem strony internetowej <https://drukarnia.zeccer.pl> (dalej: „Serwis”), w tym w szczególności danych zawartych w przesyłanych plikach do druku.

Administratorem danych osobowych przetwarzanych za pośrednictwem Serwisu jest Zeccer Sp. z o.o., z siedzibą przy ul. Robotnicza 70J, 53 – 608 Wrocław, NIP: 8943040589, REGON: 021909085, e-mail kontaktowy: kontakt@zeccer.pl (dalej: „Administrator”).

2. Zakres przetwarzanych danych

W ramach korzystania z Serwisu mogą być przetwarzane następujące dane osobowe:

- dane podane w formularzu zamówienia (np. imię, nazwisko, adres e-mail, dane adresowe do dostawy),
- dane zawarte w przesłanych plikach (np. dokumentach do druku), które mogą zawierać dane osobowe użytkownika lub osób trzecich.

Użytkownik ponosi odpowiedzialność za to, że dane osobowe zawarte w przesyłanych plikach są przetwarzane zgodnie z obowiązującym prawem.

3. Cel i podstawa prawna przetwarzania danych

Dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:

- realizacja zamówień złożonych przez użytkowników – w tym przetwarzanie przesłanych plików w celu ich wydruku,
- kontakt z użytkownikiem w sprawach związanych z realizacją zamówienia,
- prowadzenie wewnętrznej dokumentacji i ewidencji.

Podstawą prawną przetwarzania danych jest:

- art. 6 ust. 1 lit. b RODO – niezbędność do wykonania umowy zawartej z użytkownikiem,

- art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na zapewnieniu ciągłości świadczenia usług oraz możliwości dochodzenia ewentualnych roszczeń.
-

4. Przekazywanie danych podmiotom trzecim

W celu realizacji zamówień Serwis może przekazywać dane osobowe – w tym przesłane pliki – drukarniom partnerskim, z którymi Administrator zawarł odpowiednie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.

Drukarnie te działają jako podmioty przetwarzające dane w imieniu Administratora, nie wykorzystują danych w żadnym innym celu i stosują odpowiednie środki ochrony zgodne z RODO.

5. Czas przechowywania danych

Dane osobowe, w tym przesłane pliki:

- przechowywane są wyłącznie przez okres niezbędny do realizacji zamówienia oraz:
 - a) **pliki zamówień opłaconych** – są przechowywane maksymalnie przez **30 dni**,
 - b) **pliki zamówień nieopłaconych, ale z rozpoczętą płatnością** – są usuwane po **7 dniach**,
 - c) **pliki zamówień nieopłaconych i bez rozpoczętej płatności** – są usuwane po **24 godzinach** od momentu ich przesłania,
 - pliki mogą zostać usunięte wcześniej na wyraźne żądanie użytkownika,
 - dane związane z dokumentacją księgową i prawną przechowywane są zgodnie z obowiązującymi przepisami (np. przez okres 5 lat dla celów podatkowych).
-

6. Prawa osób, których dane dotyczą

Każdemu użytkownikowi przysługuje prawo do:

- dostępu do swoich danych osobowych,
- sprostowania lub uzupełnienia danych,
- żądania usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
- ograniczenia przetwarzania,

- przenoszenia danych do innego administratora,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
- wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezes UODO).

W celu realizacji tych praw prosimy o kontakt na adres e-mail: **drukarnia@zeccer.pl**.

7. Bezpieczeństwo danych

Administrator wdrożył środki techniczne i organizacyjne zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych osobowych, w szczególności:

- szyfrowane połączenia (SSL/TLS),
 - ograniczony dostęp do danych tylko dla upoważnionych pracowników,
 - współpraca wyłącznie z zaufanymi drukarniami posiadającymi odpowiednie procedury bezpieczeństwa.
-

8. Przekazywanie danych poza EOG

Dane osobowe użytkowników **nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)**. Dane przechowywane są wyłącznie na serwerach zlokalizowanych w EOG.

9. Naruszenia ochrony danych osobowych

W przypadku naruszenia ochrony danych osobowych, Administrator podejmie wszelkie niezbędne działania zgodnie z przepisami RODO, w tym:

- zawiadomi organ nadzorczy (Prezes UODO),
- poinformuje użytkownika, jeśli zaistnieje taka konieczność.

Wszelkie zgłoszenia i pytania dotyczące bezpieczeństwa danych prosimy kierować na adres: **drukarnia@zeccer.pl**.

10. Pliki cookies

Serwis może wykorzystywać pliki cookies wyłącznie w celach technicznych i analitycznych. Szczegółowe informacje na temat plików cookies zawarte są w Polityce cookies.

11. Zmiany polityki prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w niniejszej Polityce Prywatności. Zmiany będą publikowane na stronie internetowej Serwisu i wchodzi w życie z dniem ich opublikowania.