

Regulamin serwisu internetowego drukarnia.zeccer.pl
Obowiązuje od: 01.08.2025

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego dostępnego pod adresem: <https://drukarnia.zeccer.pl>, zwanego dalej „Serwisem”.
 2. Właścicielem Serwisu oraz administratorem danych osobowych jest ZEC CER Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (53-608), ul. Robotnicza 70J, NIP: 8943040589, REGON: 021909085, wpisana do KRS pod numerem 0000425365, kontakt: kontakt@zeccer.pl (dalej: „Administrator”).
 3. Korzystanie z Serwisu oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
-

§2. Definicje

1. **Użytkownik** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna korzystająca z Serwisu.
 2. **Zamówienie** – usługa druku zlecona przez Użytkownika za pośrednictwem Serwisu.
 3. **Plik** – dokument przesłany przez Użytkownika w celu realizacji usługi druku.
 4. **Drukarnia partnerska** – podmiot realizujący usługę druku na zlecenie Właściciela Serwisu.
 5. **Konto** – panel umożliwiający Użytkownikowi śledzenie i zarządzanie zamówieniami.
-

§3. Usługi świadczone w Serwisie

1. Serwis umożliwia złożenie zamówienia druku dokumentów (np. A3, A4, zdjęcia, dyplomy, laminowanie, bindowanie dokumentów).
 2. Usługa obejmuje: przesłanie plików, wybór parametrów druku, płatność online oraz dostawę do punktu odbioru lub kurierem.
 3. Umowa zawierana jest z chwilą potwierdzenia płatności przez system płatności.
-

§4. Warunki techniczne

1. Do prawidłowego korzystania z Serwisu wymagane jest:
 - aktywne połączenie internetowe,
 - aktualna przeglądarka internetowa (np. Chrome, Firefox, Safari),
 - akceptacja plików cookies.
 2. Zaleca się korzystanie z urządzeń z systemem Windows 10, Android lub iOS.
-

§5. Składanie zamówienia i płatności

1. Użytkownik składa zamówienie, przysyłając pliki oraz wybierając parametry produktu i formę dostawy.
 2. Płatności realizowane są przez zewnętrzne systemy: Przelewy24, BLIK, karta płatnicza.
 3. Ceny podane są w PLN i zawierają podatek VAT.
 4. Po opłaceniu zamówienia nie ma możliwości jego anulowania, jeśli proces druku już się rozpoczął.
-

§6. Realizacja zamówień

1. Zamówienie realizowane jest **najszybciej jak to możliwe** od momentu zaksięgowania płatności, z uwzględnieniem wybranych parametrów produktu i dostępności technologicznej. Zamówienia złożone po godzinie 16:00 są realizowane w najbliższym dniu roboczym, najszybciej jak to możliwe, i wysyłane zgodnie z wybraną metodą dostawy.
 2. Druk odbywa się zarówno w drukarniach partnerskich współpracujących z Administratorem, jak i w drukarni Zeccer.
 3. Właściciel Serwisu nie ponosi odpowiedzialności za treść przesłanych plików.
-

§6a. Dostawa

1. Dostawa zamówień realizowana jest w dwóch wariantach:
 - a) **Dostawa kurierska** – za pośrednictwem firm zewnętrznych, takich jak InPost. Przewidywany czas dostawy to maksymalnie **72 godziny robocze** od momentu nadania paczki, z zastrzeżeniem możliwych opóźnień niezależnych od Właściciela Serwisu.
 - b) **Dostawa Express** (dostępna tylko na terenie Wrocławia) – umożliwia dostawę pod wskazany adres lub do jednego z punktów odbioru współpracujących z drukarnią Zeccer.
2. W przypadku wyboru punktu odbioru Zeccer, Użytkownik zobowiązany jest do odebrania paczki w ciągu **7 dni kalendarzowych** od momentu dostarczenia. Po tym terminie paczka może zostać **zutylizowana** bez prawa do zwrotu kosztów.

§7. Reklamacje

1. Reklamacje należy składać mailowo na adres: drukarnia@zeccer.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać numer zamówienia oraz opis niezgodności.
3. Właściciel Serwisu ustosunkuje się do reklamacji w terminie **14 dni roboczych**.
4. Reklamacje dotyczące błędów wynikających z treści plików przesłanych przez Użytkownika nie będą uwzględniane.

§8. Prawo odstąpienia od umowy

1. Zgodnie z art. 38 ustawy o prawach konsumenta, prawo odstąpienia nie przysługuje w przypadku usług druku wykonanych według specyfikacji Użytkownika.
2. Użytkownik, składając zamówienie, wyraża zgodę na rozpoczęcie świadczenia usługi przed upływem terminu na odstąpienie.

§9. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest Zeccer Sp. z o.o.
2. Dane przetwarzane są zgodnie z obowiązującym prawem i Polityką Prywatności Serwisu.

3. Szczegóły dotyczące zakresu, celu i czasu przechowywania danych zawarte są w Polityce Prywatności:
<https://drukarnia.zeccer.pl/polityka-prywatnosci-drukarnia-zeccer.pdf>
 4. Pliki przesyłane przez Użytkowników są przechowywane w bezpieczny sposób, zgodnie z obowiązującym prawem i przy zachowaniu poufności. Administrator posiada stosowne umowy powierzenia przetwarzania danych z drukarniami partnerskimi.
 5. Pliki przesyłane przez Użytkowników są przechowywane zgodnie z poniższymi zasadami:
 - a) Pliki zamówień **opłaconych** – przechowywane maksymalnie **30 dni**, po czym są automatycznie usuwane z systemu.
 - b) Pliki zamówień **nieopłaconych, ale z rozpoczętą płatnością** – usuwane po **7 dniach**.
 - c) Pliki zamówień **nieopłaconych i bez rozpoczętej płatności** – usuwane po **24 godzinach** od momentu ich przesłania.
-

§10. Prawa autorskie

1. Użytkownik, przysyłając pliki, oświadcza, że posiada prawa autorskie do ich treści.
 2. Właściciel Serwisu nie ponosi odpowiedzialności za naruszenia praw autorskich przez Użytkownika.
 3. Treści Serwisu (grafiki, opisy, szablony) chronione są prawem autorskim.
-

§11. Zmiany regulaminu

1. Właściciel Serwisu zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.
 2. Zmiany wchodzi w życie po opublikowaniu ich w Serwisie i nie mają wpływu na zamówienia złożone przed zmianą.
-

§12. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego.

2. Spory rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Właściciela Serwisu, z wyjątkiem spraw konsumenckich.